

일개지역 간호대학생의 환자안전관리지식, 태도 및 환자안전관리활동에 대한 연구

김혜정

동아보건대학교 간호학과

A study on the Knowledge, Attitude, and Activity for Patient Safety Management of Nursing Students in One Area

Hye Jeong, Kim

Department of Nursing, Donga Health University

Abstract

Purpose : The purpose of this study is to investigate the knowledge, attitude, and activity for patient safety management of nursing students in a descriptive manner. **Methods** : This study was based on 220 nursing students who were enrolling in 3rd and 4th year of the Nursing Department of D University located in Y-goon. Data were collected by conducting questionnaire survey from September 18th to October 27th 2017 and analyzed using SPSS/WIN 21.0. **Results** : Significant difference was observed in the knowledge on patient safety management depending on the attendance to the safety training whereas that was observed in the attitude toward patient safety management depending on the satisfaction on field training and the attendance to the safety training. In the activity of patient safety management, significant difference was found by the grade and the attendance to the safety training. Significant correlation was found between the attitude and the activity for the patient safety management ($r = .177, p < .001$). **Conclusion** : Based on this study, the review on the academic curriculum is thought to be required with regard to the contents required and education method for nursing students' knowledge on patient safety management and the development of patient safety training program is desired.

Key words : Nursing, Perfectionism, Self efficacy, Test anxiety

I. 서론

1. 연구의 필요성

환자가 안전한 환경에서 안전한 처치를 받는 것은 환자가 기본적으로 누려야 하는 권리이며 이를 제공하는 것은 병원 의료종사자들의 의무라 할 수 있다[1]. 그러나 이러한 지각에도 불구하고 의료서비스 처리 과정의 변화와 복잡성의 증가, 의료정보의 과잉, 완벽한 치료결과에 대한 환자의 기대치 증가, 의료기관을 찾는 환자의 의료 중증도 및 취약성 증가 등으로 의료서비스가 제공되는 과정에서 환자안전이 지켜지기 어려운 환경에 처해 있다[2]. 환자안전이 지켜지지 못해 발생하는 다양한 안전사고는 환자에게 끼친 피해의 유무와 관계없이 병원 내에서 일어나는 모든 종류의 오류, 실수, 사고를 포함하며[3], 의료 관련 감염은 유병률과 사망률뿐 만 아니라 의료비용 증가와 관련되어 있기 때문에 건강 서비스를 제공하는 병원의 주요 환자안전문제이다[4].

2004년 의료기관 평가제도의 도입과 함께 평가 항목의 하나인 환자안전에 관한 관심이 시작되어[5], 2007년부터 시행된 2기 의료기관 평가에서도 각 평가부문에 해당하는 환자안전과 관련된 기준이 강화되면서 병원경영이나 양질의 의료서비스 제공 측면에서의 환자안전 관리의 중요성이 강조되고 있다.

그러나 이러한 의료의 질 향상과 환자안전에 대한 의료기관의 움직임이 활발해지고 있음에도 불구하고, 2012년 우리나라 병원 의료정책 심포지엄에서 발표된 자료에 따르면 연간 입원 환자 574만명 중 약 9.2%에서 위해사건이 발생하고, 위해사건을 겪은 환자 가운데 7.4%인 3만 9,109명이 사망하는 것으로 추정된다고 보고되었다[6]. 이는 결과적으로 환자의 생명과 직결되는 문제이기 때문에 의료서비스 질을 결정하는데 있어 가장 중요한 요소로 병원의 모든 구성원들이 의료관련 서비스를 제공함에 있어 공통적으로 관심을 가져야 한다[7]. 그러므로 환자안전 체계를 구축하기 위한 재정적·제도적 지원을 기반으로 한 환자중심의 기관문화가 형성되어야 하며[8], 병원에서의 환자안전

관리 문화정착을 위해서는 환자안전관리에 관한 규제나 지침 또는 구조적 시스템과 같은 기술적 측면뿐 만 아니라 의료인들의 근본적인 인식 변화를 꾀하고 이를 강화시킬 필요가 있다[9].

환자안전의 책임은 의료기관 뿐 아니라 의료기관내 환자안전과 관련된 조직 내 여러 직종 중 약 50% 정도의 인력을 차지하고 있는 간호사는 환자안전에 절대적인 영향을 주는 상황에서 안전사고 발생빈도가 높은 낙상, 투약사고, 병원감염, 수혈 등에 대한 안전사고 예방과 관리 기준을 마련하여 수행하고 있는데, 이들 업무는 간호업무의 많은 영역을 차지하고 있으므로 간호사는 환자안전관리의 핵심역할을 담당하고 있음을 알 수 있다[10].

환자안전관리에 대한 의료종사자들의 관심과 그 중요성에 대한 인식과 실천 노력이 요구되는 시점에서 예비의료인 간호대학생들은 임상실습 현장에서 환자와 면담, 환자이송 돕기, 활력징후 측정뿐만 아니라 간호사의 감독 하에 각종 기본간호술기를 수행하게 되므로 환자의 안전과 직접적인 관련이 있다[11]. 그러므로 학생시절부터 올바른 환자안전관리 지식과 태도를 강화시키고 환자안전관리활동을 향상시킬 교육이 필요하며[12], 특히 간호교육인중 3주기를 맞이하여 평가항목으로 안전에 대한 내용이 추가되어 의료 현장에서 환자안전에 대한 교육이 강조되고 있다.

일반적으로 바람직한 행위가 일어나기 위해서는 그에 대한 긍정적인 태도가 선행되어야 하고, 그러기 위해서는 먼저 올바른 지식을 가지고 있어야 한다. 따라서 현장실무 중심의 교육을 경험하는 간호대학생은 학창시절부터 체계적인 교육을 받아 환자안전에 위하여 올바른 지식과 태도 등 역량을 갖추고, 환자안전 수행능력을 갖추는 것은 의료오류를 줄이고 환자간호의 질을 향상시키는 중요한 요소이다.

환자안전에 관련된 선행연구를 살펴보면 의료종사자들 대상으로 수행한 선행연구로는 응급실 간호사의 환자안전문화에 대한 인식과 환자안전관리수행[13], 병원간호사의 환자안전관리활동 영향요인[14], 환자안전문화에 대한 인식과 안전간호활동[15,16], 간호대학생을 대상으로 한 연구로는 임상실습시 환자안전관

리실천 영향요인[9], 환자안전에 대한 태도와 수행자 신감[10,12,17], 태도와 안전간호수행능력[18] 등 연구들이 이루어졌다. 하지만 환자안전관리지식, 태도 및 활동과의 관련성 연구는 부족한 실정이다.

본 연구는 일개 지역 간호대학생 대상으로 환자안전에 대한 지식과 태도 및 환자안전관리활동에 대해 조사하여 간호대학생의 환자안전관리활동에 대한 교육의 기초자료로 제시하고자 시도되었다.

2. 연구목적

본 연구의 목적은 간호대학생의 환자안전에 대한 지식과 태도 및 환자안전관리활동의 정도를 파악하고, 이들의 관계를 분석하여 간호대학생의 환자안전관리활동에 대한 체계적인 교육의 기초자료로 제공하고자 한다. 구체적인 목적은 다음과 같다.

첫째, 대상자의 환자안전관리 지식, 태도, 환자안전관리활동 정도를 파악한다.

둘째, 대상자의 일반적 특성에 따른 환자안전에 대한 지식, 태도, 및 환자안전관리활동의 차이를 파악한다.

셋째, 대상자의 환자안전에 대한 지식, 태도 및 환자안전관리활동의 상관관계를 파악한다.

II. 연구방법

1. 연구설계

본 연구는 간호대학생의 환자안전관리 지식과 환자안전관리 태도 및 환자안전관리활동을 파악하기 위한 서술적 조사 연구이다.

2. 연구대상과 자료수집방법

본 연구는 연구에 참여하기를 동의한 J도 소재한 D대학교 간호학과 학생을 대상으로, 임상실습을 경험하고 있는 3, 4학년 간호대학생 중 연구의 목적과 취지를 이해하고 연구 참여에 동의한 대상자들로 하였

다. 자료수집기간은 2017년 9월 18일부터 10월 27일까지이며, 자기기입식 설문지 작성에는 약 20분정도 소요되었다. 대상자 수는 G*power3.1.9프로그램을 이용하여 상관분석에서 표본 수를 구하기 위해 유의수준 0.05, 통계적 검정력(1- β) .95, 중간 효과크기 0.3로 하여 표본 수 134명으로 나타나 본 연구의 대상자 수는 적절한 것으로 판단된다. 총 223부의 설문지 중에 응답이 불완전한 3부를 제외한 220부를 분석에 이용하였다.

3. 연구도구

1) 환자안전관리 지식

간호대학생을 대상으로 한 Park[19]의 측정도구를 바탕으로 하고, 의료기관평가인증원에서 개발한 안전평가 항목 중 간호활동과 관련된 영역을 바탕으로 간호대학생에게 적합한 문항으로 연구자가 재구성하였다. 도구는 총 10문항으로 구성되었으며 각 문항에 대해 ‘그렇다’, ‘아니다’, ‘모르겠다’로 응답하며 정답은 1점, 오답과 모르겠다는 0점으로 처리하여 10문항에 대한 점수를 합산하였다. 지식점수의 범위는 최저 0점 ~ 최고 10점으로 점수가 높을수록 지식이 높음을 의미한다. 본 도구의 신뢰도는 Choi 등[9]의 연구에서 Cronbach's α = .65이었으며, 본 연구에서는 Cronbach's α = .60이었다.

2) 환자안전관리 태도

국내외 환자안전관리 관련 측정도구와 병원 의료종사자를 대상으로 Park[17]의 선행연구를 간호대학생에게 적합하게 Choi 등[9]이 수정, 보완하여 환자안전관리 태도 측정도구를 사용하였다. 각 문항에 대한 응답은 ‘전혀 그렇지 않다’ 1점, ‘그렇지 않다’ 2점, ‘보통이다’ 3점, ‘그렇다’ 4점, ‘매우 그렇다’ 5점의 Likert 척도로 평균점수가 높을수록 환자안전관리 태도가 높음을 의미한다. 본 도구의 신뢰도는 Choi 등[9]의 연구에서 Cronbach's α = .67이었으며, 본 연구에서는 Cronbach's α = .65이었다.

3) 환자안전관리활동

의료 종사자들의 환자안전관리활동 실천정도를 측정한 Kim 등[19]의 도구를 기본으로 하여 Yoo 등[21]가 환자의 개인정보보호와 낙상예방 관련 항목을 추가하여 학생에게 적용할 수 있도록 수정 보완한 도구를 사용하였다. 각 문항은 ‘전혀 그렇지 않다’ 1점, ‘그렇지 않다’ 2점, ‘보통이다’ 3점, ‘그렇다’ 4점, ‘매우 그렇다’ 5점의 Likert 척도로 평가하며, 평균점수가 높을수록 환자안전관리 활동 실천정도가 높음을 의미한다. 본 도구의 신뢰도는 Choi 등[9]의 연구에서 Cronbach's $\alpha=.91$ 이었으며, 본 연구에서는 Cronbach's $\alpha=.94$ 이었다.

4. 윤리적 고려

본 연구는 대상자들에게 연구 목적과 내용, 연구 참여에 동의하지 않을 경우 언제든지 철회할 수 있음을 설명하였으며, 어떠한 불이익도 없음을 강조하였다. 설문 응답 결과와 응답자의 개인 정보의 유출을 예방하기 위하여 설문지는 연구자가 직접 수거하여 즉시 코딩하여 데이터베이스에 입력하였으며, 수집된 설문지는 밀봉 가능한 봉투에 넣어 잠금장치가 있는함에 보관하고 일정기간 관리 후 안전하게 폐기할 계획이다.

5. 자료분석

수집된 자료는 SPSS/WIN 21.0프로그램을 사용하여 통계분석을 실시하였다. 대상자의 일반적 특성과 환자안전관리 지식, 태도, 환자안전관리행동은 백분율, 평균과 표준편차를 산출하였다. 대상자의 일반적 특성에 따른 환자안전관리 지식, 태도, 환자안전관리행동은 t-test 혹은 one-way ANOVA로 분석하고, 차이나 나타나는 변수에 대해 Scheffé, Dunnett's T3 검정을 실시하였다. 환자안전에 대한 지식과 태도 및 환자안전관리활동의 상관관계는 Pearson correlation coefficient 방법으로 분석하였다.

Ⅲ. 연구결과

1. 대상자의 일반적 특성

본 연구 대상자는 총 220명이며, 성별은 전체의 80.9%가 여학생이었고, 학업성적은 평점 3.5이상 4.0미만이 57.3%로 가장 많았다. 간호학전공 만족도는 만족 57.7%, 보통 35.0%, 불만족 7.3%로 나타났으며, 임상실습 만족도는 보통 56.4%, 만족 29.1%, 불만족 14.5%로 나타났다. 환자안전교육을 받은 경험이 있었다는 응답으로 71.4%였으며, 임상 실습 시 안전사고를 경험하지 않은 학생은 95%, 경험한 학생은 5.0%로 나타났다. 특히 안전사고를 경험한 11명 중 주사침 찔림 사고 54.5%, 소독물품 오염 45.5%로 나타났다(Table 1).

2. 환자안전관리 지식, 태도 및 환자안전관리활동 정도

간호대학생의 환자안전관리 지식 평균 정답률은 71.1%로 나타났다. 정답률이 높은 문항은 올바른 손 위생법 95.5%, 구도 혹은 전화 처방절차 94.1%, 낙상 예방법 94.1%에 관한 항목이 높게 나타났으며, 반면 정답률이 낮게 나온 문항은 의료정보보호 35.5%, 위해사건 정의 20%에 대한 항목이 낮았다.

환자안전관리 태도는 5점 만점에 3.50점으로 나타났다. ‘환자안전관리 활동의 중요성’은 4.54점으로 가장 높았으며, ‘간호 수행시 환자안전관리에 대한 우선순위는 높은 편’ 4.29점, ‘교육과정에서 환자안전관리에 대한 우선순위는 높은 편’ 4.01점, ‘환자안전관리를 위한 업무는 전문성과 관계없이 누구나 담당할 수 있다.’ 2.78점 순이었다. 가장 낮은 항목은 ‘환자안전관리에 대한 업무지침은 완화되어야 한다.’ 2.57점이었다.

환자안전관리활동은 5점 만점에 4.02점으로 높게 나타났다. ‘약물이나 혈액 투여 전에 반드시 환자를 확인 한다.’ 4.61점으로 가장 높았으며, 환자에 관한 정보를 받을 경우, ‘의료기기 사용시 이상이 없는지 확인하고 사용한다.’ 3.86점 순으로 나타났다. 가장 낮은 항목은 ‘화재발생시 위험이 없는지 하루에 한 번

Table 1. Characteristics of the Participants

(N=220)

Variables	Categories	n	%
Gender	male	42	19.1
	Female	178	80.9
Grade point	≥ 4.0	36	16.4
	3.5~4.0	90	40.9
	3.0~3.49	80	36.4
	$2.99 \leq$	14	6.3
Satisfaction with major	Satisfied	127	57.7
	Moderate	77	35.0
	Dissatisfied	16	7.3
Practice Satisfaction	Satisfied	64	29.1
	Moderate	124	56.4
	Dissatisfied	32	14.5
Safety education	Yes	157	71.4
	No	63	28.6
Safety incidents experience	Yes	209	95.0
	No	11	5.0
Type of safety incidence	Needle stick	6	54.5
	Contaminated items	5	45.5

이상 확인한다' 3.69점이었다(Table 2).

3. 일반적 특성에 따른 환자안전관리 지식, 환자안전관리 태도 및 환자안전관리활동의 차이

간호대학생의 일반적 특성에 대한 환자안전관리 지식은 안전교육 여부($F=7.86$, $p=.006$)에 따라 유의한 차이를 보였다. 안전교육 경험이 있는 학생이 없는 학생보다 높았다.

환자안전관리 태도는 임상실습만족도($F=9.48$, $p<.000$), 안전교육여부($t=2.27$, $p=.026$)에 따라 유의한 차이를 보였다. 임상실습만족도는 만족으로 응답한 학생이 보통, 불만족으로 응답한 학생보다, 안전교육 경험이 있는 학생이 없는 학생보다 높게 나타났다.

환자안전관리활동은 성적($F=3.54$, $p=.016$), 안전교육 여부($t=3.98$, $p=.047$)에 따라 유의한 차이를 보였다. 사후검정결과 평점이 4.0점 이상 학생이 3.5이상 4.0점미만인 학생보다, 안전교육 경험이 있는 학생이 없는 학생보다 높게 나타났다(Table 3).

4. 환자안전관리 지식, 태도 및 환자안전관리활동의 관계

간호대학생의 환자안전관리 지식, 태도 및 환자안전관리활동의 관계를 분석한 결과 환자안전관리 태도와 환자안전관리활동($r=.177$, $p<.001$)에 유의한 양의 상관관계가 있는 것으로 나타났다(Table 4).

IV. 논의

본 연구는 임상실습을 경험한 간호대학생 3, 4학년을 대상으로 환자안전관리 지식, 환자안전관리 태도와 환자안전관리활동을 파악하고, 간호대학생의 환자안전에 대한 체계적인 교육과정에 기여할 수 있는 기초자료를 제공하고자 시도되었다.

본 연구에서 환자안전관리 지식은 10점 만점에 7.11점으로 중간 이상정도의 지식수준으로 나타났다. 이는 동일한 도구를 사용한 Son 등[12]의 선행연구결과

Table 2. Degree of the Knowledge, Attitude and Patient Safety Management Activity

(N=220)

Variables	Min	Max	% or M±SD
Knowledge of patient safety			71.1
Information for patient identification			89.1
Hand hygiene technique			95.5
Procedure of verbal or telephone order			94.1
Time to prescribe regular order after verbal or telephone order			87.0
Definition of adverse event			20.0
Definition of near miss			54.0
Separate collection of medical waste			52.3
Prevention of fall			94.1
Precedure for error reporting			89.1
Protection of medical information			35.5
Attitude of patient safety	1	5	3.50±0.43
Practice of patient safety management is important.	1	5	4.54±0.71
Priority of patient safety management tends to be high during the nursing practice.	1	5	4.29±0.81
Priority of patient safety management tends to be high in the academic curriculum.	2	5	4.01±0.89
Anyone can be in charge of the task for patient safety management regardless of the expertise.	1	5	2.78±1.17
The task protocol for patient safety management needs to be relaxed.	1	5	2.57±1.05
Behavior of patient safety	2	5	4.02±0.55
The patient identification must be done prior to administration of medicine or blood.	2	5	4.61±0.64
When receiving patient' s information, record entire information to avoid omission of any information.	3	5	4.47±0.67
Use the medical devices only after checking whether it has no problem.	1	5	3.86±1.16
Check about the risk of fire more than once per day.	1	5	3.69±1.20

Table 3. Difference in the knowledge, attitude, and activity for patient safety management due to general characteristics (N=220)

Characteristics	Variables	Knowledge of Patient Safety			Attitude of patient Safety				Patient Safety Management Activity		
		M±SD	t or F	p	M±SD	t or F	p	post-hoc	M±SD	t or F	p
Sex	Female	7.12±1.45	0.14	.907	3.53±0.42	0.61	.436		4.19±0.53	0.06	.806
	male	7.07±1.47			3.38±0.43				3.98±0.55		
Grades	Over 4.0	7.19±1.50	1.31	.272	3.41±0.50	1.13	.335		3.91±0.41 ^a	3.54	.016 a>b
	3.5~4.0	7.23±1.46			3.51±0.40				4.16±0.54 ^b		
	3.0~3.5	7.06±1.32			3.55±0.43				3.91±0.57		
	Under3.0	6.42±1.86			3.40±0.37				4.06±0.67		
Satisfaction with major	Satisfied	7.14±1.33	0.24	.781	3.52±0.45	0.43	.649		3.98±0.54	1.60	.204
	Somewhat	7.02±1.59			3.48±0.31				4.05±0.55		
	Not satisfied	7.25±1.73			3.43±0.509				4.22±0.62		
Practice Satisfaction	Satisfied	6.95±1.46	0.71	.490	3.68±0.47 ^a	9.48	.001	a>b, >c	3.97±0.54	1.27	.281
	Somewhat	7.14±1.50			3.45±0.39 ^b				4.07±0.57		
	Not satisfied	7.31±1.35			3.34±0.36 ^c				3.93±0.51		
Safety education	Yes	7.21±1.31	7.86	.006	3.53±0.43	2.27	.026		4.05±0.57	3.98	.047
	No	6.85±1.74			3.42±0.43				3.94±0.49		
safety incidents experience	yes	7.18±1.40	1.05	.305	3.50±0.43	0.05	.814		4.02±0.55	0.03	.847
	No	5.72±1.79			3.59±0.46				4.05±0.51		

Table 4. Relationships among Knowledge, Attitude and Patient Safety Management Activity

(N=220)

	knowledge r(p)	Attitude r(p)	Behavior of patient Safety r(p)
knowledge	1		
Attitude	.04(.559)	1	
Behavior of patient Safety	.10(.128)	.17(<.001)	1

7.07점, 간호대학생 3, 4학년을 대상으로 한 Choi 등[9]의 연구결과 16점 만점에 7.68점과 일치하였다. 본 연구에서 지식의 정답률이 높게 나온 항목은 ‘올바른 손 위생 방법’과 ‘구두 혹은 전화 처방절차’ ‘낙상예방법’에 대한 내용으로 정답률이 85%이상 높게 나타났는데, 이러한 결과는 Choi 등[9]과 Park 등[17] 연구결과와 유사하였다. 이는 실습 나가기 전 기본간호학 교육과정에서 강조하는 교육항목이고, 통합실습·시뮬레이션 수업 등에서 반복 학습되어 이에 대한 지식이 높은 것으로 여겨진다. 반면 정답률이 낮은 항목은 ‘위해사건 정의’ 20%, ‘의료정보보호’ 35.5%로 나타났다. 의료기관 개인정보보호는 한국간호사 윤리강령에서도 개인정보를 지키고 보호하는 것이 중요한 책임으로 명시되어 있듯이 유선 상 정보제공의 요청이 있을 시 당사자의 동의 및 규정에 따른 절차를 준수하도록 되어 있다[10]. 간호대학생은 의료정보 보완 태도와 주관적 규범이 부족할 우려가 있으므로 임상실습 전에 환자의 개인정보를 보호하기 위한 교육 프로그램 개발이 필요할 것으로 생각된다.

본 연구에서 지식은 안전교육 여부에 따라 차이를 보였는데, 안전교육을 경험하지 못한 학생보다 경험한 학생의 지식점수가 높게 나타났다. 이는 간호대학생을 대상으로 한 선행연구[9], 예비 보건의료종사자를 대상으로 한 연구[24]와 일치하였다. 이 시기의 환자안전에 대한 체계적인 교육은 간호수행시 임상실습지에 영향을 미칠 수 있으며 환자안전에 대한 중요성을 인식하는데 초석이 될 것으로 생각된다.

본 연구에서 환자안전관리 태도는 5점 만점에 3.50점으로 중간 이상 수준으로 나타났다. 이는 선행연구[10,11,16,21] 결과보다 높게 나타났다. 이는 조사 대상자와 다른 도구를 측정하여 차이가 나는 것으로 생각

된다. 반면에 가장 낮게 나온 항목은 ‘환자안전관리에 대한 업무지침은 완화되어야 한다’ 2.57점으로 낮게 나타나, 환자안전을 향상시키기 위해서는 학생시절부터 체계적인 교육을 받아 임상실습 나오기 전에 환자안전에 대한 업무지침의 교육이 필요하다고 하겠다. 본 연구에서 태도는 임상실습 만족도와 안전교육 여부에 따라 차이를 보였는데, 임상실습 만족도가 높을 수록 안전교육을 경험한 학생이 경험하지 못한 학생보다 높은 태도를 보였다. 이는 임상실습 만족도가 높을 때 실습을 통해 배우는 경험과 환자안전 교육을 경험한 경우, 지식이 실무현장에서 수행으로 연결되는 중요한 맥락인 것으로 생각된다.

본 연구의 환자안전관리활동에 대한 결과를 살펴보면 5점 만점에 평균 4.02점으로 Choi 등[9] 연구 3.97점, Madigosky 등[22] 연구 3.09점 보다 높은 수준이었으며, 본 연구와 같은 도구를 사용한 Son 등[12]의 연구 4.24점, Hug 등[11] 연구 4.03점과 유사하였다. 본 연구에서 환자안전관리활동에서 가장 낮은 항목은 ‘화재의 발생위험 확인’ 3.69점으로 이는 Choi 등[9]의 연구, Son 등[12]의 연구에서 화재발생 위험 결과와 일치하였다. 이는 환자안전을 우선으로 하는 병원에서 대부분 임상현장 관리자들에 의해 이루어져서 학생들을 대상으로 교육이 이루어지지 않아 앞으로 임상실습 전에 화재안전의 행동요령과 교육을 체계적으로 실시할 필요가 있다. 화재안전교육 프로그램을 개발하여 다양한 시청각 교재와 체험활동을 통해 소화기사용법, 대피하는 방법 등을 대학생할 때부터 습관화되도록 해야 한다. 본 연구에서 환자안전관리활동은 성적과 안전교육 여부에 따라 차이를 보였는데, 성적은 4.0점 이상 학생이 3.5이상 4.0점미만인 학생보다 안전교육 경험이 있는 학생이 없는 학생보다 높게 나

타났는데, 성적이 높을수록 학업과 실습에 좀 더 적극적인 자세로 임상수행능력이 향상됨을 보여준 것으로 생각된다.

본 연구의 환자안전관리 지식, 태도 및 환자안전관리활동 간의 상관관계를 살펴보면, 태도와 활동 간에는 유의한 양의 상관관계가 나타났다. 이는 선행연구 [11,12]의 연구결과와 유사하게 나타났다. 행동수행에 대한 신념의 정도는 대처하는 능력과 행위의 시작과 지속에 영향을 줄 수 있으므로 환자안전 교육과 방법을 통해 환자안전관리활동 수행능력을 향상시킬 필요가 있다.

본 연구는 간호대학생의 태도가 환자안전관리활동에 영향을 미치는 중요한 변수이므로 환자안전관리태도를 높이기 위하여 교육과정 전반에 걸쳐 지속적으로 환자안전 개념을 강화시키고, 성공적인 환자안전관리를 위해서 임상과 일관성 있는 교육을 시키는 것이 중요하다[23].

본 연구는 일개 지역의 간호대학생을 대상으로 수행한 연구의 제한점이 있으므로 추후 다양한 보건계열 학과의 특성에 맞는 도구를 개발하여 비교 분석할 수 있는 연구 진행이 필요하다고 생각된다.

V. 결론과 제언

본 연구는 일개 지역 간호대학생을 대상으로 환자안전에 대한 지식과 태도 및 환자안전관리활동을 파악하고, 간호대학생의 환자안전에 대한 체계적인 교육과정에 기여할 수 있는 기초자료를 제공하고자 시도되었다. 환자안전관리에 대한 지식은 중상도, 태도와 환자안전관리활동은 비교적 높은 수준으로 나타났다. 환자안전관리 태도와 환자안전관리활동은 유의한 상관관계가 있었다. 간호대학생의 기본역량을 키우기 위해 환자안전관리 지식에 필요한 교육내용, 교육방법에 대한 교육과정의 검토 작업이 필요하며, 환자안전관리활동을 증진시킬 수 있는 환자안전교육 프로그램 개발이 필요하겠다.

References

1. Park MJ, Kim IS, Ham YL. Development of a perception of importance on patient management scale for hospital employee. *International Journal for Contents*. 2013;13(5):332-341.
2. Kim YM. Integrated review about patient safety. Shin, K.L(Ed), Seoul : Korean Nurses Association. 2009. p.120-142.
3. Agency for Healthcare Research and Quality. Hospital survey on patient culture. AHRQ publication no. 04-0041; 2004. Retrieved at <http://www.ahrq.gov/professionals/quality-patient-safety/patient-safety-culture/hospital/index.html>.
4. Mark C. Patient safety and healthcare-associated infection. *British Journal of Nursing*. 2011; 20(17): 1222-1226.
5. Nam MH, Kang SH. The cognition level on the patient safety and safe nursing activities among hospital nurses in Busan. *Korean Association of Health and Medical Sociology*. 2010;12:197-221.
6. Kim MY, Eun. Y. Perception of patient safety culture, safety care knowledge and activity among nurses at an orthopedic hospital. *Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society*. 2017;24(1):14-23.
7. Kim MR. Concept analysis of patient safety. *Journal of Korean Academy of Nursing*. 2011; 58(4):434-442.
8. Cho HA, Shin HS. A systematic review of published studies on patient in Korea. *Journal of Korean Academy of Dental Administration*. 2014; 2(1):61-82.
9. Choi SH, Lee HY. 'Factors affecting nursing students' practice of patient safety management in clinical practicum', *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*. 2015;21(2):184-192.
10. Lim KC, Park MS, Shin GY. Influences of sense and ethics and attitude toward patient safety in the confidence in patient safety in nursing students. *Journal of Muscle and Joint Health*. 2017;8:140-149.

11. Huh SS, Kang HY. The attitude of patient safety management activity in nursing students. *Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society*. 2015;16(8):5458-5467.
12. Son SH, Park JS. A study on nursing students' knowledge, attitude, confidence in performance and behavior of patient safety. *The Korean Society Fishies And Sciences Education*. 2017;8:1043-1053.
13. Lee JE, Lee EN. Emergency room nurses recognition of patient safety culture and their safety management activity. *Journal of Korean critical care nursing*. 2013; 6(1):44-56.
14. Jeong J, Seo YJ, Nam EW. Factors affecting patient safety management activities at nursing divisions of two university hospitals. *Korean. Journal of Hospital Management*. 2006;11(1):91-109.
15. Cho SS, Kang MH. Perception of patient safety culture and safety care activity of entry-level nurses. *Korean Journal of Occupation Health Nursing*. 2013;22(1): 24-34.
16. Cho HW, Lee JM, Lee MA. Relationship between perceived patient safety culture and patient safety management activities among health personee. *Journal of Korean Academy of Fundamentals of Nursing*. 2012;19(1):35-45.
17. Park JH, Park MH. Knowledge, attitude, and confidence on patient safety of undergraduate nursing students. *Journal of Korean Academic Society of Nursing Education*, 2014;20(1):5-14.
18. Hyun YH. The relationship among self-efficacy, attitude of patient safety and safety care performance in nursing students[*master's thesis*]. Daegu: Keimyung University; 2014. p.1-54.
19. Park JH. Knowledge, Attitude, and confidence on skill nursing students toward patient safety[*master's thesis*]. Daegu: Keimyung University; 2011. p1-54
20. Kim IS, Park MJ, Choi JH, Yoo HH, Choi JH. Factors affecting the perception of importance and practice of patient safety management among hospital employees in korea. *Asian Nursing Research*. 2013;7 (1):26-32.
21. Yoo HH, Lee HY. The initial application of the patient safety management activity scale for nursing students: Brief on reliability and validity. *Journal of the Korean Data Analysis Society*. 2014;16(6):3423-3436.
22. Madigosky WS, Headrick LA, Nelson K, Cox KR, Anderson T. Changing and sustaining medical students' knowledge, skills and attitudes about patient safety and medical fallibility academic. *Journal of the Association of American Medical Colleges*. 2006;81 (1):94-101.
23. Gregory DM, Guse LW, Dick DD, Russell CK. Patient safety: here is nursing education. *The Journal of Nursing Education*. 2007;46(2):79-82.
24. Park MJ, Jun WH. The effect of pre-health care worker's knowledge, perception of importance and patient safety on their confidence safety management. *Korea academy Industrial Cooperation Society*. 2014; 11:850-852.