종합병원 MZ세대 신규간호사의 직무몰입과 직무만족의 관계에서 개인-환경적합성의 매개효과

남정자*, 박미마*, 박인숙**
*마산대학교 간호학과·교수, *남부대학교 간호학과·조교수, **진주보건대학교 간호학부·부교수

AIMS

의료기관에서 간호조직의 주요한 역할은 구성원인 간호사의 가치를 수용하고 간호사로 활동하는 것에 대해 만족하도록 하는 것이다. 의료기관의 인력 가운데 많은 비율을 차지하고 있는 간호사의 인적자원관리는 간호조직의 주요한 해결과제이다. MZ세대 신규간호사가 직무몰입과 직무만족을 갖도록 하려면 자신에게 적합한 업무 환경으로 이직율이 감소하고 개인의 능력을 최대로 발휘하여 양질의 간호를 제공한다. MZ세대 신규간호사의 이직율의 감소에 영향 미치는 요인으로 직무몰입과 개인-환경적 합성의 관계를 살펴보고, 직무몰입과 직무만족의 관계에서 개인-환경적합성의 매개효과를 파악하고자 한다.

METHODS

◆연구설계 <서술적 조사연구>

본 연구는 중소병원 MZ세대 신규간호사의 직무몰입, 개인-환경적합성과 직무만족의 관계를 확인하고, 직무몰입과 직무만족의 관계에서 개인-환경적합성의 매개효과를 파악하기 위한 서술적 조사연구이다.

◆연구대상자 <G도와 G광역시 신규간호사>

G ·power 3.1program를 이용하여 유의수준(α)=.05 효과크기®=.15, 검정력(1-β)=0.80로 계산하였을 때 최소 166명을 산출되었다. 본 연구대상자는 연구 참여 동의 후 설문조사를 참여한 자로 최종 총 173부를 사용하였다.

◆ 연구도구

① 직무몰입 측정도구(Mowday et al, 1979)/(황영미, 2000)

Cronbach's α =.77 → **본 연구 Cronbach's α =.95**

② 직무만족 측정도구(Paula, 1978)/(황영미, 2000)

Cronbach's α =.77 → **본 연구 Cronbach's α =.98**

③ 개인-환경작합성 측정도구(Yoon, 2017)/(Oh, 2018)

Cronbach's α =.90 → **본 연구 Cronbach's α =.94**

◆ 자료분석<SPSS/WIN 21.0>

실수, 백분율, 평균& 표준편차, t-test, ANOVA(Scheffé test), 상관관계,회귀분석

RESULTS

Table 1. General Characteristics of the participants (N=178)

Characteristics	Categories	n(%)
Age	20~29	143(82.7%)
	30~36	30(17.3%)
Gender	Male	32(18.5%)
	Female	141(81.5%)
marital status	Single	146(84.4%)
	Married	27(15.6%)
Religion	Yes	98(56.6)
	No	75(43.4)
Monthly income satisfaction	Unsatisfied	2(1.2)
	Moderately	155(89.6)
	Satisfied	16(9.2)
Medical institution size	2nd medical institution (< 500 bed)	44(25.4%)
	3rd medical institution (≥500 bed)	129(74.6%)

Table 2. Mean score for Organization Commitment, Job Satisfaction and Person-Environment Fit.

Outcomes Variables	Mean±SD	Min	Max
Organization Commitment	4.03±0.86	2.00	5
Job Satisfaction	3.98±0.88	2.50	5
Person-Environment	3.83±0.39	2.25	5

Table 4. Correlation among Organization Commitment and Job Satisfaction and Person-Environment Fit

Outcomes Variables	Organization commitment	Job satisfaction	Person-environment Fit
Organization commitment	1		
Job satisfaction	.80 (p<.001)	1	
Person-environment Fit	.43 (p<.001)	.42 (p<.001)	1

Table 3. Mean score for Organization Commitment, Job Satisfaction and Person-Environment Fit. (N=173)

Characteristics	Categories	Organization Commitment M±SD	Organization Commitment t or F	Organization Commitment p	Job Satisfaction M±SD	Job Satisfaction t or F	Job Satisfaction p	Person-Environment Fit M±SD	Person-Environment Fit t or F	Person-Environment Fit p
Age	20~29 30~36	3.98±0.90 4.28±0.61	2.25	.028	3.96±0.88 4.09±0.87	0.73	.468	3.84±0.40 3.80±0.30	.53	.596
Gender	Male Female	4.05±0.79 4.02±0.88	0.17	.864	4.00±0.87 3.97±0.88	0.17	.867	3.81±0.34 3.83±0.40	.25	.806
marital status	Single Married	3.97±0.89 4.32±0.59	2.50	.015	3.95±0.88 4.14±0.87	1.11	.286	3.83±0.41 3.82±0.29	.09	.927
Religion	Yes No	4.09±0.89 3.94±0.82	1.12	.258	3.99±0.94 3.96±0.80	.27	.787	3.89±0.29 3.75±0.49	2.26	.025
Monthly income satisfaction	Unsatisfied[a] Moderately[b] Satisfied[c]	3.38±0.06 4.13±0.84 3.14±0.50	11.35	<.001 c<b	3.25±0.20 4.07±0.87 3.19±0.57	8.52	<.001 c<b	3.43±0.61 3.90±0.27 3.23±0.71	29.55	<.001 a,c<b
Medical institution size	2nd medical institution (< 500 bed) 3rd medical institution (≥500 bed)	3.80±0.82 4.11±0.86	2.08	.039	3.65±0.88 4.09±0.86	2.85	.005	3.59±0.60 3.91±0.25	4.92	<.001

CONCLUSIONS

- MZ 신규간호사의 일반적 특성 중 직무만족도에 유의한 차이를 보인 월수입 만족도, 의료기관 규모는 모두 더미변수(dummy varible)로 생성하여 회귀모형에 투입하였다. 직무몰입과 직무만족 사이에서 개인-환경적합성 매개효과를 검증하기 위해 위계적 회귀분석을 실시하였고, 1단계 분석에서 독립변수인 직무몰입이 매개변인인 개인-환경적합성(β=0.43, p<.001)에 유의한 정(+)의 영향을 미쳤으며, 설명력은 18%이었다. 2단계 분석에서는 독립변수인 직무몰입이 직무만족(β=0.79, p<.001)에 유의한 정(+)영향을 미쳤으며, 설명력은 63%이었다. 3단계에서는 독립변수인 직무몰입과 매개변수인 개인-환경적합성을 함께 독립변수으로 하고 직무만족을 종속변인으로 회귀모형으로 투입한 결과 직무몰입(β=0.75, p<.001), 개인-환경적합성(β=0.42, p<.001)로 직무만족에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다.
- 간접효과의 크기와 통계적 유의성을 여부를 판단하기 위해 부트스트랩 검증 결과 직무몰입이 개인-환경적합성을 매개하여 직무만족에 미치는 간접효과는 각각 .06이었고, 95% 신뢰구간(0.11~0.30)은 0을 포함하지 않아 직무몰입은 개인-환경적합성을 매개하여 직무만족에 간접적으로 유의한 (+) 영향을 미치는 것으로 판단할 수 있다. 다양한 요인을 투입하여 회귀분석이나 경로분석 같은 다양한 통계적 분석방법을 이용하여 영향요인들을 파악할 것을 제언한다.