

병원간호사의 직장생활의 질 영향요인

(Factors influencing the Quality of work life of Hospital nurses)

송정희¹, 박영미^{1*}, 변성원¹

¹안산대학교 간호학과

AIMS

우리나라 병원간호사의 이직률은 매우 높은 수준으로 이는 조직의 효과성과 생산성의 문제를 야기할 수 있다. 이에, 간호사의 이직률을 낮추기 위한 체계적이고 근본적인 노력의 필요성이 있다. 간호사의 직장생활의 질은 이직률과 관련이 있는 요소로 이직률 관리를 위해서는 간호사의 직장생활의 질에 대한 심도 깊은 접근이 필요하다. 본 연구는 국내 간호업무환경에서 병원간호사 직장생활의 질 수준을 확인하고 병원간호사의 직장생활의 질에 미치는 영향요인을 파악하고자 시도되었다.

METHODS

본 연구는 병원간호사의 직장생활의 질, 간호근무환경, 역경지수, 임파워링 리더십을 파악하고, 직장생활의 질에 영향을 미치는 요인을 확인하기 위해 구조화된 설문지를 활용한 서술적 조사연구이다. 연구대상자는 K도에 소재한 300병상 이상의 3개 종합병원에 근무하는 간호사 243명으로, 자료수집기간은 2022년 6월 7일 ~ 6월 30일까지였으며 수집된 자료는 SPSS 프로그램을 활용하여 평균, 표준편차, Pearson's correlation coefficient, multiple regression을 이용하여 분석하였다.

RESULTS

대상자의 직장생활의 질은 216점 만점 중 146.93점으로 6점 만점으로 환산했을 때 4.08점으로 나타났다. 하위영역 중 가정/직장생활을 위한 지지체계가 가장 높게, 업무설계가 가장 낮게 나타났다. 간호근무환경은 116점 만점 중 82.26점으로 4점 만점으로 환산했을 때 평균 2.84점으로 나타났다. 하위영역 중 간호관리자의 능력, 리더십, 간호사에 대한 지지가 가장 높게, 충분한 인력과 물질적 지원이 가장 낮게 나타났다. 역경지수는 200점 만점 중 131.96점, 임파워링 리더십은 5점 만점 중 4.09점으로 나타났다<Table1>. 대상자의 직장생활의 질, 간호근무환경, 조직몰입, 이직의도, 역경지수, 임파워링 리더십은 양의 상관관계가 있었으며<Table2>, 대상자의 직장생활의 질에 영향을 미치는 요인을 분석한 결과, 대상자의 직장생활에 영향을 미치는 요인은 간호근무환경, 임파워링리더십으로 나타났으며, 설명력은 44.3%였다 <Table3>.

Table 1. 대상자의 직장생활의 질, 간호근무환경, 역경지수, 임파워링 리더십

변수	하위영역	M±SD(SUM)	Range	M±SD
직장생활의 질	업무상황	87.24±18.69	21-126	4.15±0.89
	가정/직장생활을 위한 지지체계	23.62±4.65	5-30	4.72±0.93
	업무설계	27.13±6.60	7-42	3.88±0.94
	인력	11.95±3.20	3-18	3.98±1.07
간호근무환경		82.26±13.31	29-116	2.84±0.46
	병원운영에 간호사의 참여	25.33±4.45	9-36	2.81±0.49
	양질의 간호를 위한 기반	26.37±4.22	9-36	2.93±0.47
	간호관리자의 능력, 리더십, 간호사에 대한 지지	12.23±2.50	4-16	3.06±0.51
	충분한 인력과 물질적 지원	9.71±2.50	4-16	2.43±0.63
간호사와 의사의 협력관계	8.62±1.72	3-12	2.87±0.57	
역경지수		131.98±22.49		
	개인의 통제력	32.46±6.83		
	개인의 주도성	33.63±6.76		
	상황의 영향범위	34.35±7.65		
	상황의 지속성	31.53±8.24		
임파워링 리더십				4.09±0.69
	솔선수범			4.13±0.72
	참여적의사결정			4.12±0.75
	코칭			4.08±0.73
	정보제공			4.14±0.70
	관심표출			3.96±0.80

Table 2. 대상자의 직장생활의 질, 간호근무환경, 역경지수, 임파워링 리더십의 관계

변수	간호근무환경	역경지수	임파워링리더십
직장생활의 질	.611** (.000)	.392** (.000)	.562** (.000)
간호근무환경		.446** (.000)	.543** (.000)
역경지수			.336** (.000)

**p<.001

Table 3. 대상자의 직장생활의 질에 영향을 미치는 요인

변수	B	S.E.	β	t	Adj R ²	F	p
상수	.318	.279		1.140			
간호근무환경	.771	.104	.434	7.420	.443	93.021	.000
임파워링 리더십	.387	.070	.326	5.566			

CONCLUSIONS

직장생활의 질은 근무환경, 임파워링 리더십, 역경지수와 양의 상관관계를 보였으며, 직장생활의 질에 영향을 미치는 요인으로 근무환경과 임파워링 리더십으로 나타났다. 즉 간호사의 근무환경이 좋을수록, 리더가 임파워링 리더십을 발휘할수록 직장생활의 질은 높아질 수 있다. 따라서 간호사의 직장생활의 질을 향상시키기 위해서는 간호사 근무환경의 긍정적 변화가 필요하며, 간호관리자의 적절한 리더십 발휘가 필요하고 이를 위해 임파워링 리더십을 올리기 위한 전략으로서 리더십 교육 및 근무환경을 변화하기 위한 노력이 필요하다고 사료된다. 특히, 임파워링 리더십의 하부영역 중에서 관심표출이 가장 낮게 나타났는데, 이를 높이기 위해 리더(수간호사, 유닛매니저)가 간호사에 대한 개인적 관심을 표현하기 위한 노력이 필요하며, 주기적 상담, 스트레스 관리를 위한 접근 필요하다.

본 연구는 종합병원에 근무하고 있는 간호사를 대상으로 간호근무환경, 역경지수와 임파워링 리더십 및 간호사 직장생활의 질을 확인하고 간호사 직장생활의 질에 미치는 영향을 파악하였으나, 일개 지역의 종합병원 간호사를 대상으로 하였다는 데 그 제한점이 있다. 따라서 다양한 지역의 병원, 종합병원, 상급종합병원 등 병원의 유형 및 규모에 따른 직장생활의 질, 간호근무환경에 대한 후속연구가 필요하겠다.