

간호대학생의 다문화봉사활동 경험에 따른 다문화 인식, 공감능력, 다문화역량 비교연구

박미마*
*남부대학교 간호학과·조교수

AIMS

오늘날 국제사회는 다문화의 추세와 정보통신기술의 발달 등으로 많은 양의 정보가 실시간으로 유입되며 탈 국가현상이 가속화되고 있다. 2025년 3월 현재 국내 체류 외국인 수는 2,639,521명으로 집계되어 전년 대비 8.5%의 증가율을 보였다. 한편 결혼이주 여성과 외국인 근로자들은 건강문제로 인한 의료기관 방문이 증가하고 있다. 다문화를 가진 사람이나 다문화 가정을 비형식적으로 자연스럽게 접촉한 경험은 타문화 사람에 대한 편견이나 거부감이 적다. 다문화봉사활동에 참여함으로써 지속적으로 증가하고 있는 다문화 이주민에 대한 직접적인 접촉기회로 활용하여 다문화 역량을 준비하는 것이 필요하다. 이를 통해 간호대학생들의 다문화적 역량을 향상시키는 데 필요한 경험적 근거를 마련하고, 다문화 간호교육의 방향성을 제시할 수 있는 기초자료를 제공하고자 한다.

METHODS

연구설계 <서술적 비교연구>

본 연구는 간호대학생의 다문화봉사활동경험에 따른 다문화인식, 공감능력, 다문화역량을 확인하고 비교하기 위한 서술적 비교연구이다.

연구대상자 <G시와 G도에 소재한 4개의 대학에 재학중인 간호대학생>

G·power 3.1program를 이용하여 유의수준(α)= .05 효과크기 θ =.25, 검정력($1-\beta$)=0.80로 ANCOVA 계산하였을 때 최소 146명을 산출되었다. 다문화 봉사활동 경험유무에 따라 그룹별 73명이 산출되었다(자유도 1, 예측 공변수 2개). 그룹별 100명씩을 대상으로 자료를 수집하였고, 응답이 불성실한 설문지를 제외하고, 최종적으로 다문화 봉사활동 경험이 있는 그룹 92명, 다문화 봉사활동 경험이 없는 97명의 설문지를 분석하였다.

연구도구

① 다문화 인식 측정도구(전미순, 2022)

Cronbach's α =.72 → 본 연구 Cronbach's α =.94

② 공감능력 측정도구(전병성, 2003)

Cronbach's α =.83 → 본 연구 Cronbach's α =.89

③ 다문화 역량(한석영, 2014) 측정도구

Cronbach's α =.77 → 본 연구 Cronbach's α =.96

자료분석<SPSS/WIN 25.0>

실수, 백분율, 평균& 표준편차, 카이제곱, 독립 t-검정, ANCOVA, Pearson 상관분석으로 분석

RESULTS

Table 1. 다문화봉사활동 경험유무에 따른 그룹별 일반적 특성의 차이 (N=189)

변수	범주	Yes(n=92) N(%) or M±SD	No (n=97) N(%) or M±SD	χ^2 or t	p
성별	남성	44(47.3)	53	.877	.349
	여성	48(52.7)	44		
연령		21.91±1.72	22.72±2.37	1.23	.153
학년	1학년	31(33.7)	35(36.1)	.711	.871
	2학년	15(16.3)	19(19.6)		
	3학년	39(42.4)	37(38.2)		
	4학년	7(7.6)	6(6.1)		
전공만족도	불만족	4(2.1)	1(1.1)	2.218	.330
	보통	44(47.9)	49(50.5)		
	만족	46(50.0)	47(48.4)		
다문화수강 여부	유	13(14.1)	12(12.4)	4.94	.041
	무	79(85.9)	85(87.6)		
다문화 교육여부	유	16(17.4)	10(10.3)	11.31	.002
	무	76(82.6)	87(89.7)		

Table 2. 다문화봉사활동 경험유무 그룹별 다문화인식, 공감능력, 다문화역량 정도

변수	Yes(n=92)	No (n=97)	t or F	p
	M±SD	M±SD		
다문화 인식	3.89±0.63	3.23±0.59	1.83	.006
공감능력	3.28±0.43	3.21±0.43	.97	.333
다문화 역량	3.51±0.63	3.40±0.55	1.23	.220

Table 3. 다문화봉사활동 경험유무 그룹별 다문화인식, 공감능력, 다문화 역량 차이(N=189)

변수	범주	Type III sum of Squares	df	MS	F	p
다문화 인식	다문화 수강여부	2.58	1	2.58	7.74	.006
	다문화 교육여부	2.60	1	2.60	7.80	.006
	다문화봉사활동경험	2.83	1	2.83	8.49	.004
	Error	93.34	185			
	Total	3704.39	189			
공감 능력	다문화 수강여부	.01	1	.01	.03	.874
	다문화 교육여부	1.67	1	1.67	8.99	.003
	다문화봉사활동경험	.58	1	.58	3.10	.079
	Error	52.42	185	.186		
	Total	3085.52	189			
다문화 역량	다문화 수강여부	.69	1	.68	2.20	.140
	다문화 교육여부	3.20	1	3.20	10.27	.002
	다문화봉사활동경험	1.78	1	1.78	5.73	.017
	Error	87.78	185	.31		
	Total	3550.40	189			
Corrected Total		94.99	188			

Table 4. 다문화봉사활동 경험유무 그룹별 다문화 인식, 공감능력, 다문화역량 간의 상관관계 (N=189)

그룹	변수	다문화 역량 r(p)	다문화 인식 r(p)
다문화봉사활동경험 있음(n=92)	다문화 인식	.66(<.001)	
	공감능력	.62(<.001)	.52(<.001)
다문화봉사활동경험 없음(n=97)	다문화 인식	.49(<.001)	
	공감능력	.35(<.001)	.43(<.001)

CONCLUSIONS

간호대학생의 다문화봉사활동 경험이 있는 그룹은 경험이 없는 그룹보다 다문화인식($t=1.83$, $p=.006$)이 높았다. 다문화봉사활동 경험 있는 그룹과 다문화봉사활동 경험이 없는 그룹의 동질성 검증결과, 일반적 특성 중 두 집단 간에 차이가 나타난 다문화수강여부와 다문화 교육여부로 나타났다. 두 집단 간에 차이가 나타난 다문화수강여부와 다문화 교육여부를 ANCOVA를 이용하여 공변수로 처리하여 통제하고 다문화 인식, 공감능력, 다문화역량을 독립변수로 투입하여 두 집단 간 다문화 인식($p=.004$), 다문화 역량($p=.017$)로 보였다. 연구결과를 바탕으로 간호대학생들에게 봉사활동 영역을 확대함으로써 다문화접촉의 기회를 제공함으로써 다문화 인식, 공감능력, 다문화역량을 향상시키기 위한 체계적인 측면의 노력이 필요하다. 간호교육에서도 다문화를 가진 대상자의 인구사회학적 배경과 문화적 특성을 반영하여 적절한 간호를 수행할 수 있는 다양한 영향요인을 파악할 것을 제언한다.